



LA PETITE
FRANCE



Сервисная книга



LA PETITE
FRANCE



Сервисная книга

Оглавление

О застройщике	2
О жилом комплексе	3
План жилого комплекса	4
Двор	6
Вестибюль и общественные пространства	8
Паркинг.....	12
Общие сведения о конструктивных элементах	14
Информация о коммуникациях в квартире	15
Входные двери	18
Окна	20
Лифты	28
Вентиляция и кондиционирование	29
Пожарная безопасность	35
Камины	36
Террасы	37
Правила ремонта	38
Перепланировка	42
Гарантия.....	44
Правила проживания	45
Общее имущество и места общего пользования	47
Мобильное приложение	50
Дополнительные услуги управляющей компании	52
Контакты управляющей компании «A-Service»	56
Круглосуточные и аварийные службы	57



О ЗАСТРОЙЩИКЕ

Инвестиционно-строительный холдинг AAG — петербургский девелопер, специализирующийся на строительстве жилья и развитии объектов недвижимости.

14 лет на рынке

361 000 м² портфель проектов

82 000 м² активное строительство

Мы воплощаем представления о прекрасном, используя самые передовые конструктивные решения и технологии.

Каждый дом индивидуален, но в каждом неизменны основные качества: продуманные планировки, яркая архитектура, стильный дизайн и авторское благоустройство. Проекты AAG не заканчиваются границами дома, они находят продолжение в продуманной внутренней среде, формируемой в лучших локациях города.

Мы создаём не просто квартиры, но цельную экосистему, эстетическая ценность которой умножается на современные технологии и заботу о человеке. Задавая высокие стандарты качества, мы предвосхищаем развитие жилой среды современного города.



О ЖИЛОМ КОМПЛЕКСЕ

5-7 надземных этажей

4 секции

145 квартир

- Секция А — 24 квартиры
- Секция В — 41 квартира
- Секция С — 54 квартиры
- Секция D — 26 квартир








Подземный паркинг с лифтом для каждой секции:

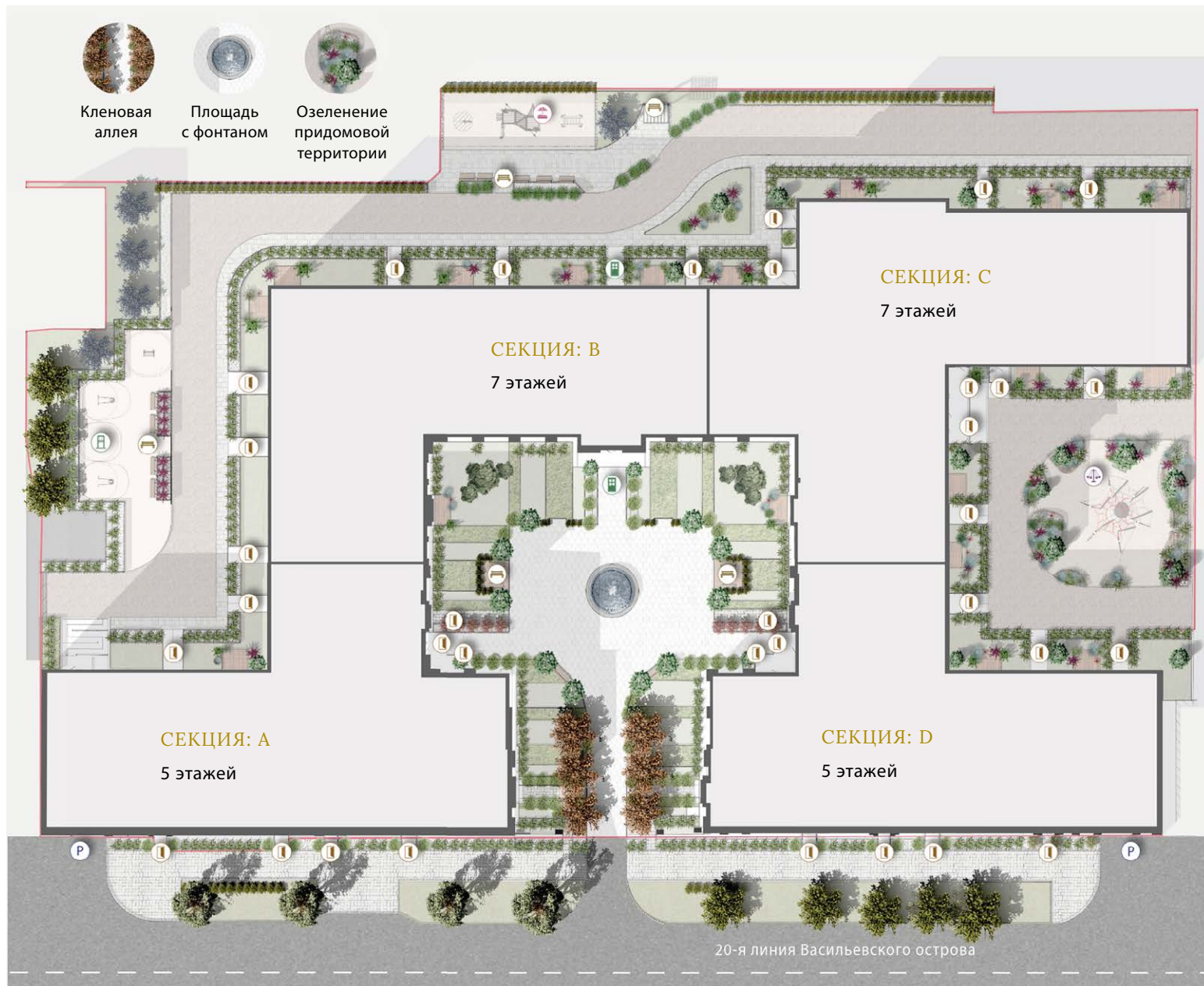
- 165 машиномест
- 20 кладовых

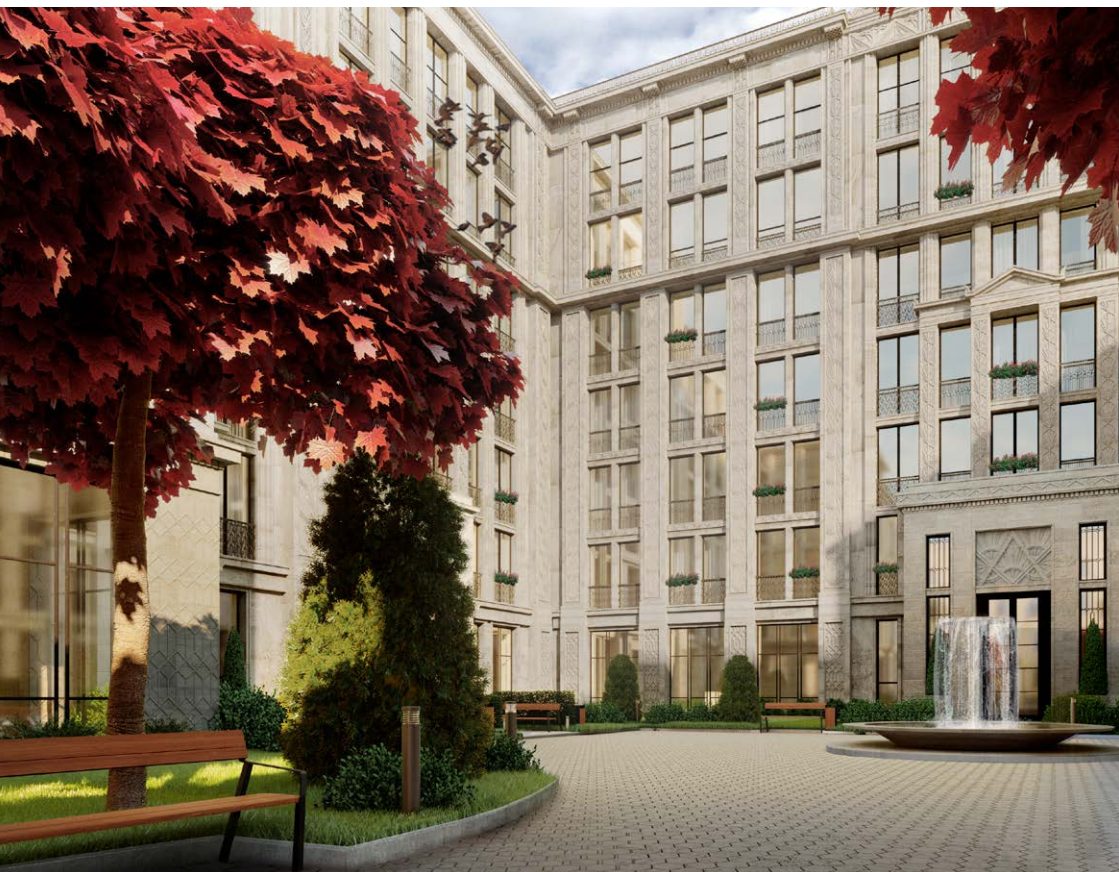
Площадь дома — 29 708,50 м²

Площадь квартир — 17 522,90 м²

ПЛАН ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА

-  Парадный подъезд
-  Индивидуальный вход
-  Въезд в подземный паркинг
-  Зона отдыха
-  Игровая площадка для малышей
-  Игровая площадка для детей постарше
-  Спортивная площадка





ДВОР

Концепция благоустройства, разработанная бюро Liphart Architects, сочетает элементы французского регулярного парка и стиля «прованс». Используется разделение внутреннего пространства на парадный и приватный двory.

Парадный двор-курдонёр, с трёх сторон ограниченный жилыми секциями, раскрывается в сторону улицы.

Такое решение позволяет наполнить пространство светом и объёмом, избегая традиционного для центра Петербурга эффекта двора-колодца, страдающего от недостатка инсоляции.

Задний двор — более приватный, предназначенный только для жителей. Здесь расположены зоны отдыха, детские и спортивные площадки.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Территория комплекса оборудована видеонаблюдением, резидентам предоставляется доступ к просмотру камер (при наличии абонентского устройства с ЖК-монитором).

Камеры охватывают:

- Паркинг
- Холлы первого этажа
- Двор
- Придомовую территорию

Записи с камер поступают на пульт к диспетчеру.

Придомовая территория закрыта. Главные и запасные входы в парадные, а также калитки и ворота в жилом комплексе оборудованы системой контроля доступа. Гости проходят на территорию через главный вход, оборудованный панелью вызова квартир.

Система IP видеодомофонии на оборудовании торговой марки Bas IP включает в себя двухстороннюю связь с диспетчером и доступ к системе через мобильное приложение.

В квартире обеспечивается возможность установки абонентского устройства. На входах, калитках и воротах устанавливаются многоабонентские/абонентские устройства для связи с резидентами/диспетчером.





ВЕСТИБЮЛЬ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА

Дизайн парадной входной группы от студии Galerie 46 воплощает дух Франции эпохи расцвета ар-деко.

Тон в отделке задают спокойные кофейные и бежевые оттенки, выделенные латунными элементами.

Стены украшают декоративные панно в стиле модерн, повторяющие оформление знаменитого парижского кабаре Фоли-Бержер.

Мягкое многоуровневое освещение подчёркивает красоту напольного рисунка, выполненного из натурального мрамора.

Рядом со стойкой ресепшн предусмотрена зона ожидания с мягкими креслами.





Чуть дальше, в холле первого этажа, находятся спортивная студия, переговорная и детская комната — центры притяжения, в которых резиденты

могут организовывать не только официальные встречи, но и досуг для себя и близких.

ПАРКИНГ

Подземный, отапливаемый, температура +5°.

Минимальная высота от пола до низа инженерных коммуникаций — 2,1 м.

Общее количество машиномест — 165.

В паркинг опускается по одному лифту в каждой секции.

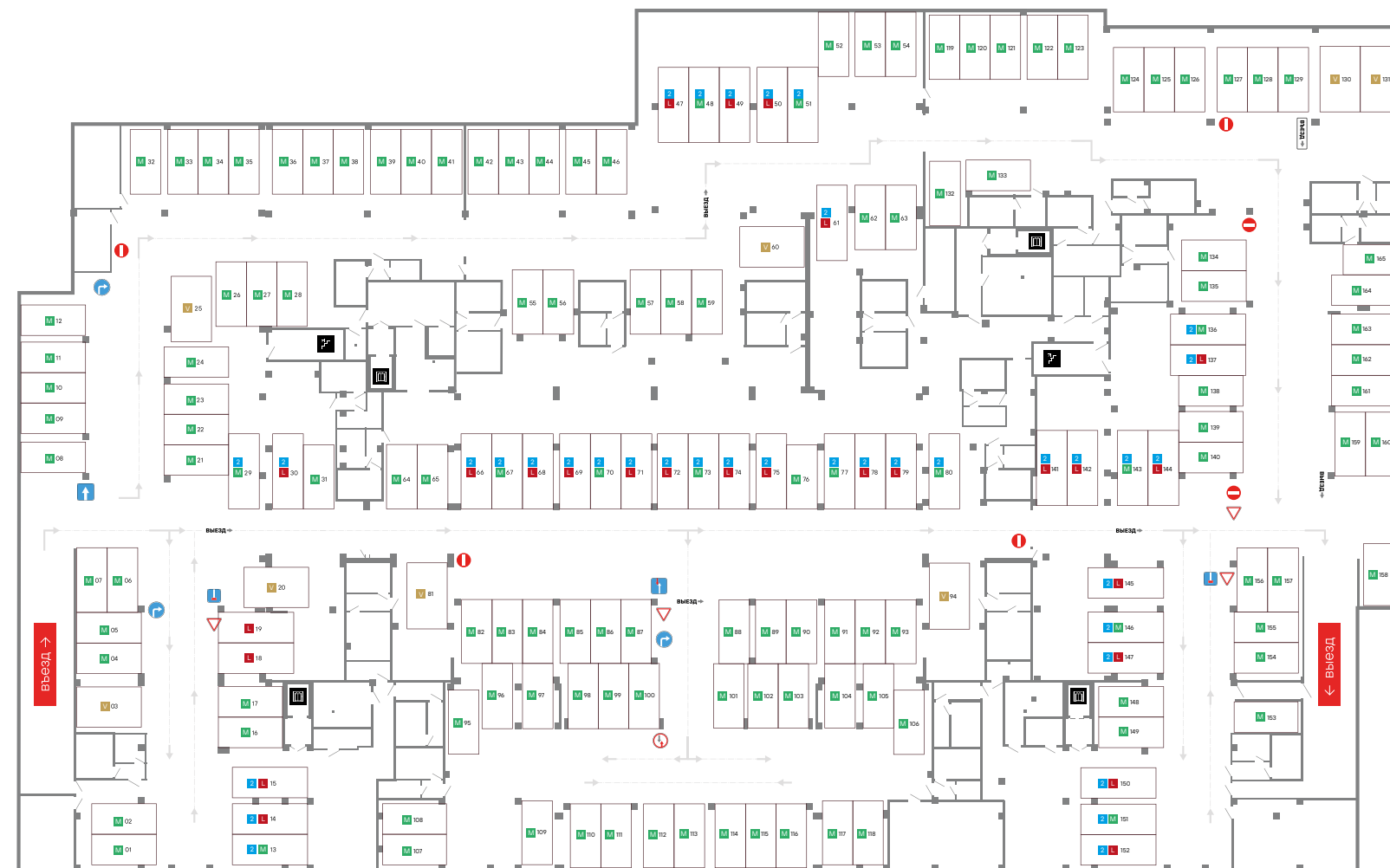
Предусмотрены места под велопарковки — 33 места.

Важно!

Скорость движения транспортных средств по территории паркинга не более 5 км/ч и в соответствии со схемой движения

Запрещается!

Хранить в паркинге легковоспламеняющиеся жидкости, горючие жидкости, авторезину, горючие вещества и материалы, а также негорючие вещества в сгораемой упаковке.



Условные обозначения

Граница машиноместа	Направление движения
193 Номер машиноместа	Подъемный лифт
Знак ПДД	Лестничная клетка

Класс машиноместа

Small	Middle	Large
Double	VIP	



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОНСТРУКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

Толщина перекрытий (Конструктивные элементы)

Тип дома — монолитный.

Фасады

Все фасады многослойные, энергосберегающие.

Архитектурно-художественная подсветка от компании FOSSA Electric.

Конструктивная схема здания: перекрестно-стенная в уровне жилых этажей, с несущими межквартирными внутренними и наружными стенами.

- **Фундамент** монолитная плита на свайном основании.
- **Все перекрытия** монолитные железобетонные. Толщина перекрытий между этажами 200 мм.

Конструкция пола квартир состоит из:

- **Звукоизоляционного материала**, снижающего уровень ударного и звукового шума - 2,5 мм.
- **Цементно-песчаная стяжка** 55 мм, изолированная от стен зазорами, чтобы не распространять ударный шум — «плавающий пол».

- **Финишное покрытие**

выполняется клиентом самостоятельно (ламинат, паркет, керамогранит и т.д.).

В санузлах, ванных дополнительно выполняется обмазочная гидроизоляция с заведением на стену.

Стены и перегородки квартирные:

Межквартирные стены

Монолитные железобетонные, толщиной 160 мм.

Внутриквартирные перегородки выполняются из бетонных блоков типа «Полигран» толщиной 80 мм.

ИНФОРМАЦИЯ О КОММУНИКАЦИЯХ В КВАРТИРЕ

Электроснабжение

В квартирах до 70 м² - однофазное подключение 16 кВт.

В квартирах более 70 м² - трехфазное подключение 23 кВт.

В квартирах установлены электрические щиты накладного типа

На каждом этаже жилого дома установлены этажные распределительные щиты с вводными автоматическими выключателями, двух-тарифными приборами учета электроэнергии на каждую квартиру.

Канализация

Прокладка стояков канализации скрытая, выполнена в инженерных узлах (блоках инженерных коммуникаций). С разводкой до предполагаемого места установки сантехнических приборов (унитазов) в теле перекрытия. В квартире в санузлах и кухне дополнительная точка подключения в уровне пола. Все санузлы оборудуются трапами.

Трубы выполнены из полипропиленовых канализационных труб.

Теплоснабжение

Проектом предусмотрена двухтрубная горизонтальная поквартирная система с нижней прокладкой, подающей и обратной магистралями по помещениям технического этажа (автостоянки). На этажах расположены коллекторы с отдельным ответвлением на каждую квартиру с установкой ручных балансировочных клапанов. Стояки и коллекторы расположены в коллекторных нишах в межквартирном коридоре. Разводка трубопроводов по квартирам – периметральная (Разводка труб РЕХ – последовательное подключение приборов отопления в границах одной квартиры), в защитной гофротрубе или изоляции в стяжке пола. Для учета тепловой энергии для каждой квартиры проектом предусмотрена установка индивидуальных теплосчетчиков. В качестве отопительных приборов принимаются стальные штампованные радиаторы с нижним подключением и встроенным терморегулирующим клапаном для поддержания заданной температуры. В квартирах с витражным остеклением оконных проемов в качестве отопительных приборов принимаются конвекторы, встраиваемые в пол. Регулирование оптимальных температур в помещениях осуществляется термостатическими вставками, встроенными в нагревательные приборы.

Перед каждым коллектором предусмотрен автоматический балансировочный клапан.

Водоснабжение

Источник системы теплоснабжения ГВС централизованный – через ИТП, схема системы закрытая, с нагревом воды в теплообменниках. Температура горячей воды у потребителя – 65 °С.

Фильтры грубой очистки воды устанавливаются в водомерном узле.

В водомерном узле также располагается насосная станция, которая обеспечивает напором все квартиры и сантехприборы.

Для приготовления горячей воды используется холодная вода, подогреваемая через теплообменник в индивидуальном тепловом пункте.

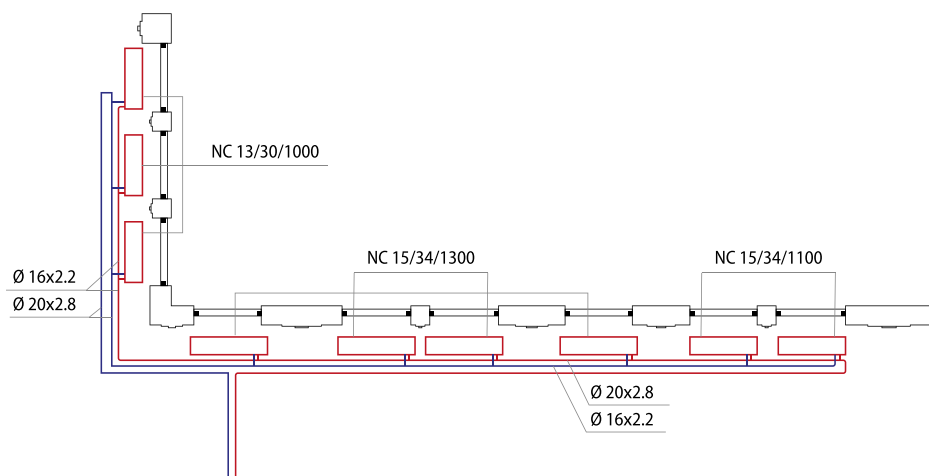
Трассировка от коллекторов лучевая* скрытая (в теле монолитного перекрытия). Материал трубопроводов коррозионностойкий, химически инертный, не ржавеет, не выделяет примесей в воду (сшитый полиэтилен).

Точка подключения к водоснабжению ГВС, ХВС находится в санузле.

Приборы учета устанавливаются в коллекторных узлах (МОП).

*лучевая - от коллектора на этаже трубопроводы расходятся к каждой квартире.

Схема системы горячего водоснабжения жилой части – однозонная, с нижней разводкой, с циркуляцией по стоякам и магистралям, с компенсацией температурных удлинений. Полотенцесушители электрические. Стояки и коллекторы расположены в нишах в межквартирных коридорах.



Интернет, телефония, телевидение

Жилой дом подключен по технологии GPON к сетям связи. Провайдер SmartHome. В этажном щите размещается оборудование с возможностью подключения квартиры. Окончательный выбор провайдера и прокладка сетей от этажного щита до квартиры выполняется собственником помещения. Контактный телефон SmartHome: +7 (812) 458-58-58

Важно!

- с началом отопительного сезона возможен неравномерный прогрев радиаторов, это может означать внутреннее завоздушивание. В этом случае необходимо обратиться в управляющую компанию;
- перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца эксплуатации приборы отопления необходимо очищать от пыли;
- не следует закрывать приборы отопления вещами, препятствующими нормальной конвекции теплого воздуха в помещениях и прогреву ограждающих конструкций.

Допускается замена приборов отопления с учетом следующих условий:

- при замене приборов одного типа (радиатор, конвектор) на аналогичный тип другого производителя, необходимо выбрать прибор с аналогичными тепловыми и гидравлическими характеристиками;
- при замене одного типа прибора на другой, прибор должен соответствовать тепловой мощности заменяемого прибора или необходимо выбрать ближайшую модель по мощности в соответствии с характеристиками производителя (прописаны в паспорте отопительного прибора); характеристики отопительного прибора, установленного в помещении собственника (проектные), возможно уточнить у инженера управляющей организации.



Входная дверь в сити-хаус из вестибюля

ВХОДНЫЕ ДВЕРИ КВАРТИР МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРОТИВОПОЖАРНЫЕ

Уход за резиновыми уплотнителями двери

Уплотнители изготовлены из современного материала и тем не менее подвержены естественному старению.

Для продления срока эксплуатации необходимо не менее двух раз в год очищать их от грязи и протирать средствами, позволяющими сохранить эластичность резины.

Дизайнерские двери являются частью интерьерных решений, обладают высокими звукоизоляционными и взломостойкими характеристиками и не требуют замены.



Входная квартирная дверь типовая

Уход за фурнитурой

Двери оснащены высококачественной фурнитурой.

Для увеличения срока их использования и сохранения внешнего вида следует не менее двух раз в год смазывать все движущиеся составные части маслом, не содержащим кислот или смол.

Используйте средства с дополнительной опцией защиты от коррозии.

Важно!

При замене входной двери необходимо установить новую дверь соответствующую по своему внешнему виду единому стилевому решению этажных коридоров жилого комплекса.

ОКНА

- Штупьовые окна из дерево-алюминиевого профиля с двухкамерным стеклопакетом.
- Высота открывающихся створок — 2,40 м.
- Производитель SKAALA (Скаала).
- Открывание поворотное.
- Открываются обе створки.
- Окна в пол.
- В некоторых случаях есть отступ от пола высотой 350-450 мм.
- Отлив снаружи — металлический.
- Ограждение — металлическое с закаленным стеклом.
- Высота от пола — 1,2 м.
- Откосы и подоконники не выполняются.

Использование окон SKAALA Continental DK105A_3K



Важно!

Не допускается использовать оконные ограждения для вывешивания на них посторонних предметов. Таких как: наружные блоки кондиционеров, антенны, кашпо и т.д.

В случае замены оконных блоков запрещается изменять цвет и толщину профиля

Уход за резиновыми уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современного материала и тем не менее подвержены естественному старению. Для продления срока эксплуатации необходимо не менее двух раз в год очищать их от грязи и протирать средствами, позволяющими сохранить эластичность резины.

Водоотводящие каналы

В каждом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы. Необходимо следить за состоянием этих каналов и время от времени очищать их от грязи.

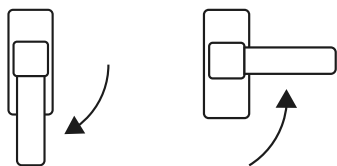
Уход за оконной ручкой

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное, затянуть винты и вернуть декоративную планку в исходное состояние. Ваша ручка снова зафиксирована.

Уход за фурнитурой

Окна оснащены высококачественной фурнитурой. Для увеличения срока ее использования и сохранения безупречного внешнего вида следует не менее двух раз в год смазывать все движущиеся составные части маслом, не содержащим кислот или смол. Используйте средства с дополнительной опцией защиты от коррозии.

Поверотное окно представляет собой окно с боковой и нижней подвеской, которое позволяет выполнять две различные функции с помощью одной ручки: открытое и закрытое положение.



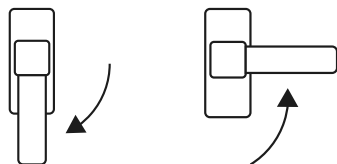
Закрыто — ручка направлена прямо вниз.

Открыто — поверните ручку горизонтально и откройте створку внутрь.

Вторая открывающаяся створка:

- Разблокировать нижнюю защелку и открыть створку внутрь.
- Нет ручки на второй открывающейся створке!
- Нет функции откидывания!

Двустворчатые штульповые окна и балконные двери:



Закрыто — ручка направлена прямо вниз.

Открыто — поверните ручку горизонтально и откройте главную створку (с ручкой) внутрь. Нет функции откидывания!

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

На оконном стекле есть пузырьки воздуха или царапины.

Могут появиться следы, возникшие в процессе производства флоат-стекла.

Флоат-стекло, используемое в окнах, не обязательно должно быть оптически безупречным; небольшие следы или «пузыри» утверждаются в спецификации качества оконного стекла.

На оконном стекле имеются следы клея или другие трудноудаляемые пятна.

Этикетки, использованные в процессе производства, могли оставить следы клея на стекле. Эти следы трудно удалить обычными моющими средствами. Вы должны тщательно удалить большую часть следов скребком для стекла. Используйте ксилол, чтобы удалить остатки. Вы можете купить ксилол в хозяйственных магазинах и т. д. Протирайте тканью, смоченной ксилолом, также удаляет большинство пятен, не повреждая стекло.

Не протирайте окрашенные деревянные и алюминиевые поверхности ксилолом. Выравнивающие составы, испачкавшие стекло во время отделочных работ, следует немедленно удалить. При очистке стекла всегда используйте большое количество воды, мягкое ще-

лочное моющее средство или растворите пятна ксилолом.

Не царапайте, не трите и не пытайтесь удалить пятна насухо.

Использование механического чистящего оборудования (например, скребка для стекла/лезвия бритвы) следует использовать только в крайних случаях и с особой осторожностью. Гарантия не распространяется на следы или повреждения поверхности стекла, вызванные использованием механических чистящих средств.

Важно!

Использование механических чистящих средств (например, скребка для стекла/лезвия бритвы) следует использовать только в крайних случаях и с особой осторожностью. Гарантия не распространяется на следы или повреждения поверхности стекла, вызванные использованием механического чистящего оборудования.

Окна издают щелкающие или трескающиеся звуки

При изменении температуры наружные алюминиевые детали и соединительные материалы окон нагреваются неравномерно. Щелчки и легкий треск возникают из-за разной степени теплового расширения различных материалов. Это явление в основном происходит весной, когда температуры сильно различаются в разное время суток. Термическое расширение не повреждает оконные конструкции. Конструкция изделий Skaala учитывает тепловое расширение различных материалов, поэтому материалы могут свободно «перемещаться».

Конденсат на окне (влага на внутренней поверхности окна)

Конденсат, скорее всего, вызван тем, что в помещении высокая влажность и стеклянная поверхность не вентилируется должным образом. Следуйте этим инструкциям.

- Убедитесь, что помещение достаточно проветривается.
- Если в комнате/окне есть вентиляционное отверстие, убедитесь, что оно открыто.
- Подходящая относительная влажность в помещении составляет 35–55%.

- Убедитесь, что температура в помещении допустима (теплый период 18-24°C, холодный период 20-28°C).
- Убедитесь, что шторы, растения и другие предметы не мешают вентиляции через окно.

При определенных обстоятельствах влага всегда концентрируется у (особенно у нижних) краев глухого окна. Это связано с тепловыми мостиками, образующимися из дистанционных рамок изоляционного стекла, которые значительно охлаждают краевые области стекла.

Это явление возникает и при высокой теплоизоляции самого стекла.

Зимой, когда наружная температура очень низкая, этот конденсат может примерзнуть по краям стекла. Допускается нормами.

В частности, в каменных домах влажность в помещении в первые несколько отопительных сезонов выше, чем обычно, из-за влаги, исходящей от конструкций. В случае образования конденсата на стационарном окне очень важно обеспечить выполнение упомянутых выше условий, т. е. вентиляцию, достаточно низкую влажность в помещении и вентиляцию внутренней поверхности окна.

Конденсат на окне (влага на внешней поверхности окна)

В определенное время года, когда влажность высокая, на наружной стороне самого дальнего стекла окон также может образовываться конденсат. Конденсат возникает либо из-за низкой температуры внутри здания, либо из-за эффективной теплоизоляции окна. Тепло, излучаемое изнутри, является недостаточным и не позволяет сохранить стекло сухим.

Конденсат образуется на внешней стороне наружного стекла, когда температура в помещении (и точка росы) снаружи повышается быстрее, чем температура наружной поверхности наружного стекла.

Конденсат на внешней стороне наружного стекла обычно образуется ночью и перед рассветом, в основном весной и осенью. Известно также, что это явление происходит зимой в особенно холодные периоды. При отрицательных температурах влага на внешней поверхности замерзает.

Конденсат исчезнет либо при повышении температуры воздуха (тепло сушит

внешнюю поверхность стекла), либо при понижении температуры (точка конденсации становится ниже температуры поверхности стекла, и, таким образом, влага испаряется). Конденсат не портит окна. Временное образование конденсата на внешней поверхности является качеством теплоизолированного окна.

Конденсат на окне (влага в промежутках между изоляционными стеклянными элементами)

Если влага концентрируется в промежутках между элементами из изоляционного стекла, изоляция элемента из изоляционного стекла неисправна.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ SKAALA

Ваши продукты Skaala требуют минимального ухода, чтобы обеспечить вам бесперебойную работу и оставаться в оптимальном состоянии в течение многих лет.

Ежегодный осмотр

Важно!

Мы рекомендуем проверять состояние окон и дверей не реже одного раза в год, чтобы обеспечить бесперебойную работу. В частности, интервал обслуживания темных/особо тонированных продуктов может быть короче, чем у светлых тонированных продуктов. Гарантия Skaala действительна только в том случае, если продукт установлен и обслуживается в соответствии с Инструкцией Skaala.

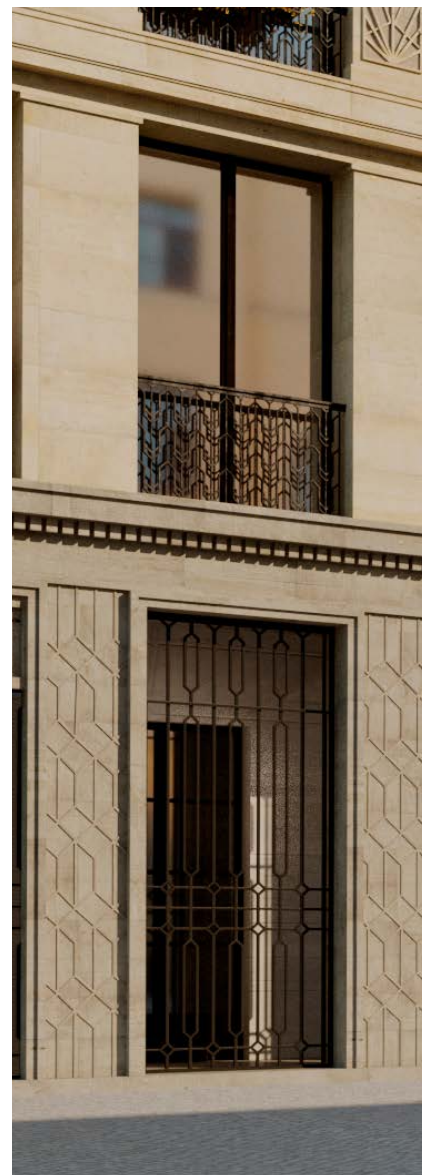


Номер заказа

Позиция/изделие

Важно!

Не удаляйте наклейки со створки или рамы изделия, идентифицирующие изделие или указывающие на его специфические характеристики (противопожарное окно, аварийный выход и т.п.).



ВИТРАЖИ

Термоизолированный алюминиевый профиль с двухкамерным стеклопакетом во всех помещениях первого этажа.

Высота открывающихся створок 2,40 м.

Взломостойкий стеклопакет в витражах, непосредственно выходящих на 20-ю линию В.О.

Дополнительное металлическое ограждение террас на 1-ом этаже, примыкающих к 20-й линии В.О.

Важно!

Регулировка окон и витражного остекления произведена до передачи квартир; регулировка окон не входит в гарантийное обслуживание и выполняется впоследствии домовладельцем самостоятельно. Рекомендуется производить регулировку оконных и витражных блоков не менее двух раз в год перед началом зимнего и летнего сезонов.



ЛИФТЫ

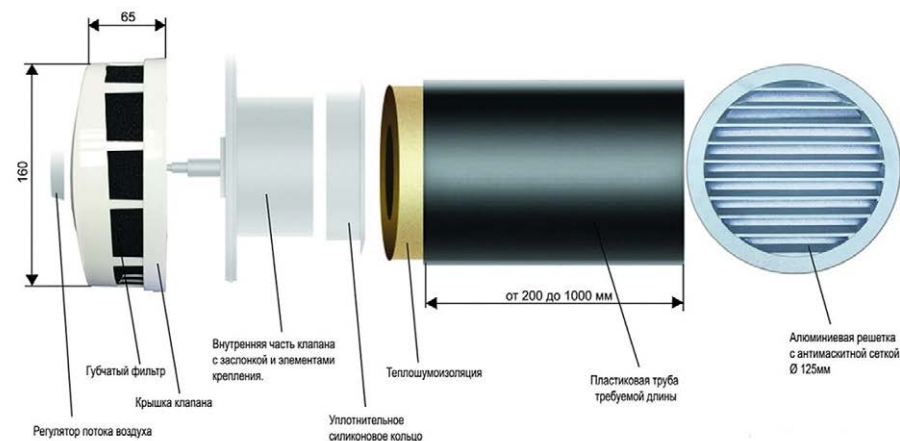
Грузоподъемность лифта — 1000 кг.

При эксплуатации лифта ни в коем случае не превышайте допустимую грузоподъемность. Перегруз может привести к поломке оборудования. Если во время движения лифт неожиданно остановился, необходимо воспользоваться кнопкой вызова диспетчера. Объясните диспетчеру, что случилось, и следуйте его инструкциям. Не пытайтесь самостоятельно открыть двери и вылезти из кабины, это может привести к несчастному случаю.

В жилом комплексе установлено лифтовое оборудование фирмы KONE. В каждой секции по 2 лифта, один из которых спускается в подземный паркинг.

Для долгой службы лифтового оборудования требуется соблюдать следующие правила:

- не используйте лифты для транспортировки крупногабаритных грузов и строительного мусора;
- перевозка жидких и рассыпчатых веществ должна производиться только в герметичной упаковке (засорение лифтовых узлов приводит к выходу их из строя);
- при необходимости остановить закрытие дверей пользуйтесь специальной кнопкой. Не удерживайте двери вручную, не вставляйте в них посторонние предметы.



ВЕНТИЛЯЦИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Механическая, во всех квартирах.

Вентиляторы устанавливаются на кровле.

Прокладка воздуховодов проходит в инженерных узлах (блоках инженерных коммуникаций).

Приток воздуха – через клапаны в наружной стене (или встроенные приточные клапаны в составе окон).

Клапан инфильтрации воздуха

Клапан инфильтрации воздуха является важным элементом системы вентиляции, обеспечивающим поступление свежего воздуха в помещения.

Клапан инфильтрации воздуха имеет защиту от насекомых, шума, пыли, от промерзания стены и выпадения конденсата, а также регулировку количества поступающего воздуха.

Заслонка клапана имеет плавное регулирование вплоть до полного закрытия. Регулировка осуществляется при помощи специального троса в конструкции клапана.

Полному закрытию клапана при необходимости можно воспрепятствовать, удалив заглушки, имеющиеся в заслонке.

Для наилучшей работы клапана рекомендуется регулярно (раз в полгода или по мере необходимости) очищать детали от загрязнений, особенно фильтр, патрубков в стене и наружную решетку.

ПАРАМЕТРЫ ТЕМПЕРАТУРНО-ВЛАЖНОСТНОГО РЕЖИМА В КВАРТИРЕ

Наименование помещения	Температура воздуха	Результирующая температура	Относительная Влажность, %	Скорость движения Воздуха, м/с, не более
	Допустимая	Допустимая	Допустимая	Допустимая

Период года: холодный

Жилая комната	18-24	17-23	30-60	0,2
---------------	-------	-------	-------	-----

Период года: теплый

Жилая комната	20-28	18-27	30-65	0,3
---------------	-------	-------	-------	-----

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ ВЕНТИЛЯЦИИ:

- Необходимо обеспечить приток наружного воздуха в помещение. Для этого используйте индивидуальные вентиляционные клапаны, а также режимы микропрветривания и проветривания в окнах. Соблюдайте рекомендуемые температурно-влажностные параметры воздуха для помещений. Обращайте особое внимание на температурно-влажностный режим в помещениях во время ведения «мокрых» процессов при выполнении отделочных работ (штукатурка поверхностей, выравнивание стен и пола, окраска поверхностей красками на водной основе).
- При установке декоративных решеток на отверстия вентиляционных каналов обращайте внимание на их соответствие фактическим размерам проема. Уменьшение размера повлечет ухудшение работы системы.
- Для санузлов рекомендуется предусмотреть дверные полотна с улучшенными показателями воздухообмена.
- Запрещается подключение механической вытяжки в систему вентиляции кухонь и санитарных узлов.
- Вытяжные зонты, используемые над варочными панелями, допускаются только с системой рекуперации (в систему вентиляции вытяжные зонты подключать запрещено).
- Запрещается пробивать дополнительные отверстия в вентиляционном блоке, тем самым нарушая приток и отток воздуха из помещения.
- Запрещается устанавливать в вентиляционный канал приточные и вытяжные вентиляторы без разработки части проекта «Отопление и Вентиляция» (ОВ) и согласования проекта в эксплуатирующей организации. Несанкционированная установка вентиляционного оборудования может привести к нарушению нормальной работы вентиляции не только в Вашем помещении, но и у соседей.

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Централизованной системы кондиционирования не предусмотрено.

Для установки внешних блоков сплит-систем предусмотрены:

- места на кровле и в паркинге (для квартир, окна которых выходят только на главный фасад);
- оборудованное место на дворовом фасаде (для квартир, окна которых выходят на дворовой фасад).

Выполняется прокладка фреонопроводов от мест размещения внешних блоков до квартиры (для квартир, окна которых выходят только на главный фасад).

В квартирных электрических щитах предусматривается группа для подключения кондиционера.



ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Помещения комплекса оборудованы общедомовой пожарной сигнализацией.

Несанкционированное отключение системы автоматической пожарной сигнализации влечет за собой нарушение федерального закона, что является основанием для наложения штрафа и выдачи предписания о восстановлении работоспособности автоматической пожарной сигнализации за счет виновного (административная ответственность за отсутствие пожарной сигнализации предусмотрена п.1 ст.20.4 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 01.06.2017)).

Для отключения извещателей автоматической пожарной сигнализации на время проведения ремонтных и отделочных работ необходимо оформить заявку и написать заявление в управляющую организацию с указанием Помещения и даты начала и окончания ремонтных и отделочных работ.

С периодичностью 1 раз в квартал рекомендуется производить обслуживание извещателей и оповещателей, установленных в помещении. Обслуживание и проверка оборудования выполняется управляющей организацией по заявке от собственника.

Контроль за работоспособностью системы осуществляет управляющая организация с использованием программно-аппаратных средств и специализированного лицензионного программного обеспечения.

Основные требования

- необходимо пользоваться сертифицированным электрооборудованием и фурнитурой;
- электрические розетки в целях безопасности необходимо оборудовать заглушками;
- запрещается прикасаться руками или острыми предметами к открытой электропроводке, розеткам, удлинителям, электрошнурам, а также включать детям электроприборы, электротехнику в отсутствие взрослых;
- запрещается оставлять включенные и работающие приборы и бытовую технику без присмотра;
- запрещается пользоваться электроприборами с открытыми спиралями во взрывоопасных зонах;
- необходимо следить, чтобы горючие предметы интерьера (шторы, ковры, пластмассовые плафоны, деревянные

детали мебели и пр.) ни при каких условиях не касались нагретых поверхностей электроприборов;

- запрещается накрывать электроприборы бумагой, тканью и другими горючими материалами;
- запрещается использовать самодельные электронагревательные приборы;
- необходимо следить за исправностью электропроводки, электрических приборов и оборудования, а также за целостностью и исправностью розеток, вилок и электрошнуров;
- запрещается эксплуатировать электропроводку с нарушенной изоляцией;
- запрещается завязывать провода в узлы, соединять их скруткой, заклеивать обоями и закрывать элементами сгораемой отделки;
- запрещается соприкосновение электропроводов с телефонными и радио-трансляционными проводами, радио- и телеантеннами, ветками деревьев и кровлями строений;
- запрещается прокладывание кабелей и проводов под коврами, через дверные пороги;

- запрещается одновременно включать в электросеть несколько потребителей тока в одну и ту же розетку или с помощью тройника, поскольку возможна перегрузка электропроводки и замыкание;
- удлинители предназначены для кратковременного подключения бытовой техники; после использования их следует отключать от розетки;
- не допускается снимать и переоборудовать систему пожарной сигнализации в помещениях, так как нарушается ее целостность, что влечет за собой нарушение работоспособности автоматической системы пожарной сигнализации и нарушение требований пожарной безопасности;
- запрещается отделка балконов и лоджий изнутри сгораемыми и легковоспламеняющимися материалами и загромождение балконов и лоджий предметами;
- запрещается загромождать коридоры, проходы, лестничные клетки, запасные выходы, являющиеся путями эвакуации при пожаре, и другие места общего пользования.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ИЛИ ПОЯВЛЕНИЯ ДЫМА НЕОБХОДИМО:

- немедленно сообщить в пожарную охрану по телефону 112;
- до прибытия пожарных принять меры по эвакуации людей;
- сообщить о пожаре или задымлении соседям по лестничной площадке;
- приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения;
- при пожаре на балконе или лоджии, если справиться с загоранием не удалось, закрыть балконную дверь и покинуть квартиру;
- при невозможности покинуть квартиру необходимо закрыться в квартире, заложить щели в дверях влажными тряпками; по возможности выйти на балкон, лоджию, прикрыв за собой балконную дверь;
- ожидать помощи, привлекая к себе внимание прибывших пожарных-спасателей.



КАМИНЫ

В сити-хаусах на 1-2 этажах и пентхаусах на последних этажах существует возможность установки каминов на твердом топливе.

При установке камина необходимо соблюдать следующие правила:

- для устройства камина необходимо нанять специализированную организацию;
- перед устройством камина обследовать и получить акт обследования дымохода;
- система вентиляции в квартире механическая, поэтому запрещается использование камина без использования механического, принудительно-го притока воздуха;
- инженерные решения для использования камина заложены исходя из максимальной мощности камина не более 5 кВт;
- для корректной работы камина в жилом доме предусмотрено: приточное отверстие с решеткой, сечение решетки и отверстия выполнено из расчета 300 м. куб/час, что соответствует тепловой мощности камина не более 5 кВт для нормального горения дров;
- для создания эффективной тяги дымохода предусмотрена возможность установки дымососа на дымоход;

- работу камина необходимо предусмотреть совместно с автоматикой, которая позволит контролировать в квартире угарный газ, автоматическое включение приточной установки для подачи дополнительного воздуха и исключения перетекания воздуха из дымохода в квартиру, работу дымососа с дожиганием, то есть работы дымососа после прекращения работы камина до остывания дымохода.

При эксплуатации камина требуется руководствоваться следующими правилами:

- камин должен быть с закрывающимися дверцами (экраном) из теплостойкого стекла;
- не следует оставлять без присмотра камин, который топится, а также поручать надзор за ним детям;
- не располагать топливо, другие горючие вещества и материалы вплотную к камину и перед ним;
- не применять для розжига камина бензин, керосин, дизельное топливо и другие легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- не топить камин углем, коксом, газом и прочими не предназначенными видами топлива;
- не перетапливать камин.



ТЕРРАСЫ

В квартирах с террасами собственники должны соблюдать следующие правила:

- систематически производить осмотр принадлежащих им террас с целью обнаружения дефектов и предупреждения возникновения неисправностей;
- содержать в чистоте и порядке принадлежащие им террасы, а также не устанавливать дополнительные ограждения, не монтировать конструкции;
- разводить цветы и другие растения только внутри террасы;

- осуществлять полив растений без ущерба для живущих этажами ниже;
- не осуществлять выброс мусора, окурков, пепла;
- не оставлять открытыми двери на террасу в отсутствие людей в помещении;
- при обильных снегопадах производить уборку снега на террасах, наледи на перилах и парапетах;
- предоставлять доступ сотрудникам управляющей компании для осмотра и обслуживания ливневой канализации.

ПРАВИЛА РЕМОНТА

Для изготовления дизайн проекта и проведения ремонтных работ в квартире Вы всегда можете обратиться в управляющую компанию.

Наши партнеры имеют огромный опыт создания дизайн-проектов и проведения ремонтных работ в сегменте PREMIUM.

Мы понимаем, что для проведения ремонтных работ в квартире требуется время.

На основе нашего опыта эксплуатации и с учетом требований законодательства РФ и Санкт-Петербурга были разработаны правила проведения ремонтных работ, которые позволят Вам комфортно жить и сохранять добрососедские отношения.

Рекомендуем во время ремонта помещений придерживаться графика проведения шумных работ, а также порядка доставки строительных материалов и вывоза мусора.

Правила проживания и проведения ремонтных работ утверждаются на общем собрании собственников.

Контроль за их соблюдением осуществляет управляющая компания.

Для обеспечения порядка при проведении ремонтных работ необходимо предоставить управляющему домом следующую информацию:

- название организации (предприятия, фирмы), производящей работы; контактные телефоны руководителя производства работ;
- сроки проведения работ;
- номер квартиры;
- Ф.И.О. рабочих.

Эти данные позволяют эффективно взаимодействовать управляющей компании и организации, производящей ремонтные работы.

Вход в комплекс осуществляется строго по индивидуальным брелокам системы контроля доступа, поэтому необходимо обеспечить рабочих, выполняющих ремонт, ключами доступа.

Важно!

Домовладелец обязан оборудовать помещение, в котором производит ремонт, санитарным узлом и средствами первичного пожаротушения (огнетушителями).

Время проведения ремонтных работ, сопровождаемых шумом:

Будние дни — с 08:00 до 22:00 (перерыв с 13:00 до 15:00 для отдыха малолетних детей).

Шумные и особо шумные работы — с 09:00 до 18:00 (штробление, бурение, сверление, демонтаж стяжки, перегородок и т. п.). Работы в выходные и праздничные дни запрещены.

Для сохранения общего имущества при строительно-ремонтных и погрузо-разгрузочных работах собственники должны выполнить мероприятия по защите поверхностей мест общего пользования, а для фиксации дверей в открытом положении использовать разрешенные устройства и действия. После строительно-ремонтных и иных работ загрязненные в результате этого пространства должны быть очищены, а двери возвращены в исходное положение.

Запрещается:

1. Сливать в систему канализации жидкие отходы, содержащие остатки цемента, гипса, мела и иных веществ, способных вызвать засорение системы канализации, а также твердые хозяйственные отходы, очистки, тряпки, металлические и деревянные предметы, жир,

масло, бензин, растворители, средства личной гигиены.

2. Проводить ремонтные работы, нарушающие требования строительных, санитарно-гигиенических, эксплуатационно-технических нормативных документов, действующих для жилых зданий.
3. Оказывать влияние на архитектурный облик жилого дома (переобустройство террас, в том числе присоединение их к жилым отапливаемым помещениям; изменение размеров, цвета и конфигурации оконных заполнений и ограждений).
4. Применять оборудование и инструменты, вызывающие превышение нормативно допустимого уровня шума и вибрации.
5. Использовать лифты для транспортировки крупногабаритных материалов и строительного мусора, газовых баллонов и легковоспламеняющихся жидкостей.
6. Загромождать и загрязнять материалами и строительным мусором места общего пользования.
7. Устанавливать наружные блоки систем кондиционирования и вентиляции в местах, не предусмотренных проектом.

Без согласования с управляющей компанией запрещается:

1. Проведение строительно-ремонтных работ, затрагивающих несущие элементы здания, влияющих на конструкцию дома и создающих угрозу безопасности проживания в нем.
2. Изменение типа, увеличение мощности отопительных приборов, монтаж и замена запорно-регулирующей арматуры на не соответствующую проектному решению.
3. Демонтаж, перенос датчиков пожарной сигнализации или их отключение.
4. Проведение санитарно-технических работ на действующих стояках отопления, горячего и холодного водоснабжения.



ПЕРЕПЛАНИРОВКА

Условия и порядок переустройства и перепланировки квартир регламентируются Жилищным кодексом РФ, гл. 4, ст. 25–29.

Перепланировка квартир производится только на основании проекта перепланировки, согласованного и утвержденного в установленном порядке в Межведомственной комиссии по вопросам перепланировки квартир.

Переоборудование жилых помещений может включать в себя:

- перенос нагревательных сантехнических приборов (полотенцесушителей);
- устройство новых и переоборудование существующих туалетов, ванных комнат;
- прокладку новых или замену существующих подводящих и отводящих трубопроводов, электрических сетей и устройств для установки душевых кабин, джакузи, стиральных машин повышенной мощности и других сантехнических и бытовых приборов.

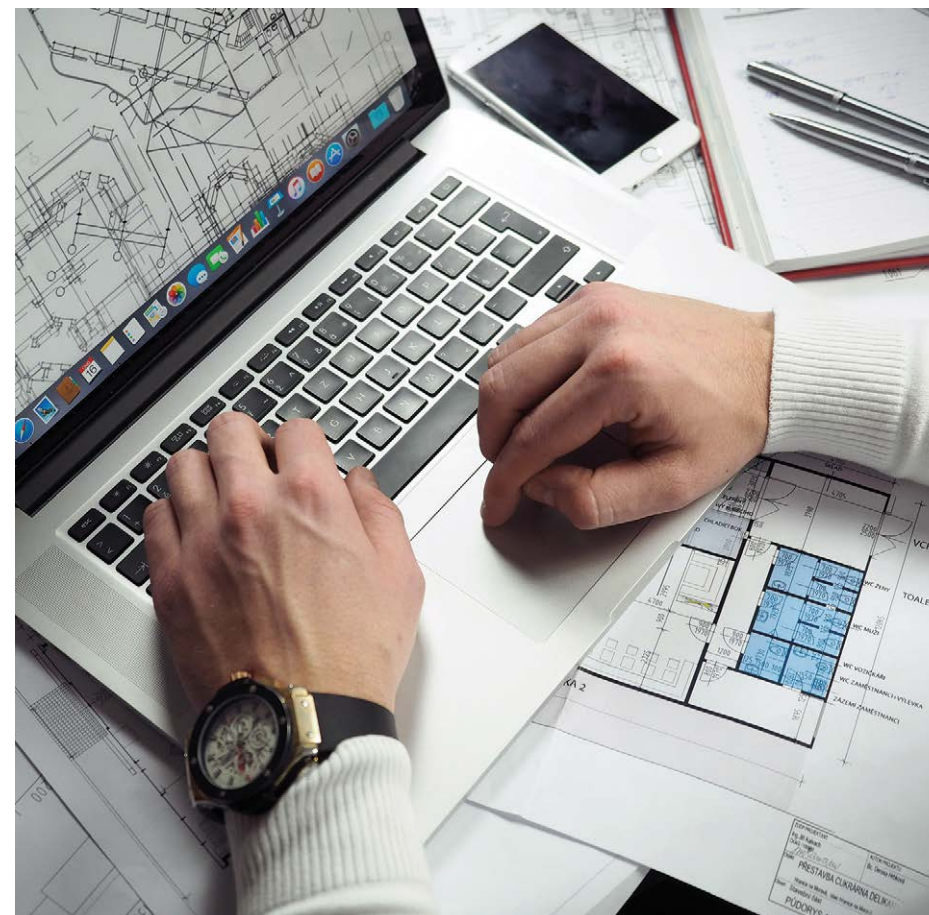
К перепланировке относятся:

- расширение жилой площади за счет вспомогательных помещений,

- перенос и устройство дверных проемов,
- устройство дополнительных кухонь и санузлов,
- перенос и разборка перегородок,
- разукрупнение или укрупнение многокомнатных квартир,
- организация входа в кухню через жилые помещения.

Порядок перепланировки помещений (Жилищный кодекс РФ):

1. Подать заявление установленного образца в районную Межведомственную комиссию (перечень документов зависит от перепланировки и изменений инженерных систем, уточняется в районной МВК).
2. МВК рассматривает представленное заявление в установленном порядке с выдачей заключения.
3. При положительном заключении комиссии выполняется проект перепланировки в организации, имеющей государственную лицензию на проектирование.



4. Проект перепланировки согласовывается в районной Межведомственной комиссии (выданные решения действительны в течение 1 года с момента их согласования) и в управляющей компании.
6. Приемка выполненных работ по перепланировке осуществляется районной Межведомственной комиссией.
7. После приемки работ необходимо заказать в Проектно-инвентаризационном бюро обмеры квартиры для внесения изменений в инвентаризационный план дома.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок на жилые и нежилые помещения составляет 5 лет.

Гарантийный срок на технологическое и инженерное оборудование, входящее в состав помещения, составляет 3 года.

Гарантийный срок начинается со дня подписания первого Акта приема-передачи помещения.

Застройщик не несет ответственность за недостатки в квартире, обнаруженные до окончания гарантийного срока, если докажет, что они произошли:

- При нормальном износе объекта долевого строительства или его частей. Согласно пункту 2.3.4. Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда, «Периодичность текущего ремонта следует принимать в пределах трех-пяти лет с учетом группы капитальности зданий, физического износа и местных условий». Применительно к новому дому в Санкт-Петербурге этот срок — 3-5 лет.
- При нарушении требований технических регламентов, градостроительных регламентов, а также иных обязательных требований к процессу эксплуатации многоквартирного дома.
- При проведении ненадлежащего ремонта, проведенного самим собственником или привлеченными им третьими лицами.

- При нарушении иных обязательных требований к процессу эксплуатации, прописанных в сервисной книге.

Внимание!

Продувание окон, устраняемое путем регулировки прижима створки к раме эксцентриками (зимний и летний режимы), не является гарантийным случаем.

Порядок действий в период гарантийного срока

- При обнаружении строительно-монтажных дефектов житель обращается в диспетчерскую службу по телефону +7(812) 500-71-15 для регистрации заявки.
- Первичный выход на осмотр осуществляется сотрудником управляющей компании, в случае выявления дефектов гарантийного характера обращение передается сотруднику гарантийного отдела компании A-Service.
- Сотрудник гарантийного отдела связывается с жителем и договаривается о встрече для дальнейшей работы по устранению строительно-монтажного дефекта.
- По результатам выполненных работ составляется Акт.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Пользование жилым домом происходит с учетом соблюдения прав и законных интересов всех собственников.

Должны выполняться требования пожарной безопасности, санитарно-гигиенические, экологические требования законодательства и правила пользования жилыми помещениями.

Жилые помещения в доме используются исключительно для проживания, но могут использоваться для осуществления надомной работы или иной деятельности, если таковая не затрагивает интересы других собственников, не нарушает действующее законодательство и требования, которым должны отвечать жилые помещения.

Важно:

Не позволяйте посторонним людям входить в здание комплекса. При появлении в доме подозрительных лиц немедленно сообщите об этом в службу охраны.

Машиноместа и кладовые помещения используются в соответствии с их назначением.

Машиноместа и кладовые помещения в доме должны использоваться с соблюдением требований законодательства, противопожарных и иных нормативов.

Безопасность на территории обеспечивают сотрудники частного охранного предприятия.

Правила сбора и вывоза мусора

Для сбора и временного хранения бытового мусора предусмотрено специальное помещение, расположенное в жилом доме.

Обращаем внимание, что помещение и контейнеры в нем предназначены исключительно для бытового мусора, при его использовании необходимо соблюдать ряд правил:

1. Не допускайте попадания в баки токсичных и взрывоопасных веществ, горящих, тлеющих предметов и иных опасных отходов.
2. Не бросайте в контейнеры и не складировать в помещении строительный и крупногабаритный мусор.
3. Герметично упаковывайте отходы.
4. Не допускайте переполнения контейнеров мусором.
5. Не оставляйте помещения и баки открытыми.
6. Разбирайте картонную упаковку перед складированием.



Домовладельцы обязаны осуществлять за свой счет сбор и вывоз строительного мусора, крупногабаритных отходов, согласовав с управляющей компанией время и место установки контейнера или парковки автомобиля под погрузку.

По решению общего собрания собственников может быть организован централизованный сбор и вывоз крупногабаритного и строительного мусора с помощью контейнеров пункта утилизации и хранения твердых бытовых отходов (ПУХТО).

При организации ПУХТО информация о его нахождении будет размещена на информационных стендах и в мобильном приложении.

ОБЩЕЕ ИМУЩЕСТВО И МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Собственникам помещений принадлежат на правах общей долевой собственности помещения в данном доме, в том числе:

- Межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме.
- Оборудование (технические этажи), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном доме, за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения.

Собственники помещений владеют, пользуются и в установленных законодательством пределах распоряжаются общим имуществом в многоквартирном доме коллективно.

Собственник помещения не вправе:

- Осуществлять выдел в натуре своей доли в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме;
- Отчуждать свою долю в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме, а также совершать иные действия, влекущие за собой передачу этой доли отдельно от права собственности на указанное помещение;

- Размещать, в том числе временно, в МОПах сервисный персонал;
- Хранить и загромождать пути эвакуации, МОПы, изменять внешний вид МОПов;
- Производить перепланировки без соответствующего разрешения и менять внешний вид общедомового имущества, МОПов;
- Вносить изменения в дизайн МОПов, в том числе размещать элементы декора (включая, но не ограничиваясь, картины, панно, мебель), элементы благоустройства, и т.п., не согласованные с управляющей организацией;
- Нарушать закон о тишине;
- Нарушать общественный порядок;
- Курить вне специально отведенных мест;
- Мусорить;
- На МОПы распространяется действие ФЗ 171 “О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции”;
- Разжигать костры/разводить открытый огонь;

- Изменять внешний вид фасадов и конструкций здания и сооружений Жилого комплекса;
- Размещать любые информационные носители в окнах, на фасадах, в МОПах Жилого Комплекса.

В местах общего пользования не допускается содержание/выгул животных, а в жилых помещениях разведение животных в коммерческих целях. Все животные, находящиеся на территории Жилого комплекса, должны быть привиты и зарегистрированы в установленном законодательством РФ порядке.

Собственники несут расходы на содержание принадлежащих им помещений, а также участвуют в покрытии расходов на содержание общего имущества соразмерно доле в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы за содержание и ремонт. За счет средств, получаемых от собственников, обслуживающая организация осуществляет работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества (выполняется в плановом порядке с целью восстановления работоспособности сооружения, а также систем инженерного оборудования).

Содержание и ремонт общего домового имущества

Текущий ремонт общего имущества жилого дома — это ремонт, выполняемый

в плановом порядке с целью восстановления работоспособности сооружения, а также систем инженерного оборудования. Капитальный ремонт общего имущества осуществляется за дополнительную плату за счет собственников помещений по дополнительному соглашению. Капитальный ремонт — это замена или восстановление отдельных частей или целых конструкций и инженерно-технического оборудования дома по причине их физического износа или разрушения.

Порядок внесения обязательных платежей

Неиспользование владельцами принадлежащих им помещений, либо отказ от пользования общим имуществом не является основанием для освобождения собственника от участия в расходах по содержанию принадлежащих им помещений.

До 25 числа текущего месяца управляющая организация собирает данные индивидуальных приборов учета горячего и холодного водоснабжения, а также отопления и формирует квитанции.

Плата за услуги содержания и управления зданием, включая текущий ремонт, а также оплата потребленных коммунальных ресурсов вносятся собственником помещений не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Плата вносится на расчетный счет

управляющей компании, указанный в квитанции. Оплата дополнительных услуг осуществляется в соответствии с решением общего собрания собственников или на основании договоров, заключенных с лицами, осуществляющими соответствующие виды деятельности.

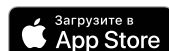
При нарушении собственником сроков уплаты коммунальных и других обязательных платежей, иных сборов и взносов, установленных действующим законодательством и управляющей организацией, к нему могут быть приняты меры, предусмотренные действующим законодательством и настоящими Правилами, в том числе предъявлены судебные иски в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лица, несвоевременно или неполностью внесшие плату за содержание и ремонт общего имущества и коммунальные услуги, обязаны уплатить пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Наше мобильное приложение позволяет:

1. Получать уведомления о плановых отключениях и авариях.
2. Получать информацию о начислениях.
3. Оплачивать коммунальные услуги онлайн и хранить всю историю платежей в своем телефоне.
4. В два клика оформить заказ на нужную услугу.
5. Отслеживать статус заказа онлайн и оценить выполненную работу.
6. Отправлять обращения в управляющую компанию.

Подать заявку, ввести показания счетчиков, оплатить квитанции можно через мобильное приложение «A-Service» или личный кабинет на портале для жителей <https://lk.aag-service.ru>



Подавайте заявки и оплачивайте квитанции в два клика

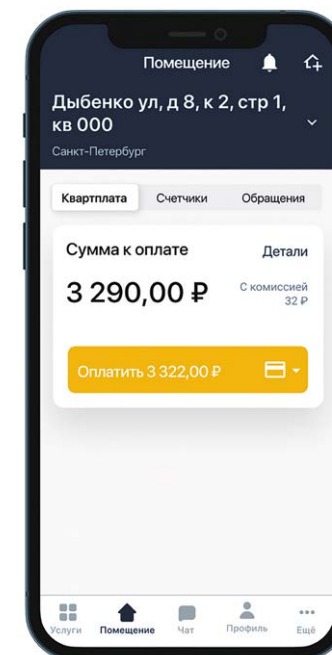
Как оплачивать квитанции:

1. Скачайте приложение A-Service и выберите ваш адрес;
2. Укажите свой номер лицевого счета из квитанции на оплату;
3. Получайте информацию о начислениях в приложении;
4. Оплачивайте коммунальные услуги онлайн и храните всю историю платежей в своем смартфоне.

Также оставить заявку в управляющую компанию можно:

1. По телефону +7(812) 500-71-15
2. Специалисту консьерж-сервиса*

**если данная услуга будет выбрана собственниками на общем собрании*



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Услуги на этапе заселения:

- Оформление прав собственности и закладной
- Страхование от ущерба третьим лицам при проведении ремонта

Услуги на этапе ремонта:

- Услуги дизайна премиального уровня, реализация дизайн-проекта «под ключ»
- Ремонт квартир «под ключ»
- Услуги по уборке этажа и обшивке мест общего пользования защитными материалами на время ремонта
- Согласование перепланировок
- Установка системы «Умный дом»
- Вентиляция и кондиционирование
- Каминь
- Услуги электролаборатории
- Системы очистки воды
- Окна (Бронирование, интегрированные шторы Monsari)

- Столярные работы по дизайн-проекту
- Предметы интерьера (мебель, аксессуары, интерьерные природные камни)
- Кухонная мебель
- Клининг после ремонта
- Квартирный переезд «под ключ»

С актуальным перечнем услуг управляющей компании и полным списком партнеров Вы сможете ознакомиться, осуществив переход в электронный каталог по QR-коду на карте резидента клуба A-Service.

Услуги на этапе проживания:

- Поддерживающий клининг квартир
- Химчистка-стирка
- Охрана квартир
- Страхование
- IT сервис: настройка техники (компьютеров, ноутбуков, etc.)
- Детские праздники и торжественные мероприятия
- Профессиональная фотосессия (включая выездную)
- Мастер-классы для детей
- Художественная упаковка подарков, цветочные композиции, букеты
- Уход за зелеными насаждениями на террасах
- Уход за каминами



КАРТА РЕЗИДЕНТА КЛУБА A-SERVICE

Карта резидента клуба A-Service дает возможность ознакомиться с самыми актуальными предложениями управляющей компании и её партнеров. Оставить заявку, либо установить мобильное приложение можно на официальном сайте A-Service.

- Для быстрого перехода в каталог услуг с мобильного устройства отсканируйте QR-код.
- При утере карты можно воспользоваться QR-кодом, указанным в сервисной книге жилого комплекса.

A Estate

Центр продаж недвижимости

Для владельцев квартир жилого комплекса «Маленькая Франция» предусмотрены персональные предложения от Центра продажи недвижимости A-Estate

Наши партнеры:

A Estate
Центр продаж недвижимости

mkinterio
архитектурная студия

background
интерьер и архитектура

Лаванду

ЭСКАРУС
стратегическая консалтинг

ПРИАМ

PREMIUM LIFE
Элитная недвижимость
ПРЕСТИЖИ И КОМФОРТ

ELSPACE

ПАЛЬМИРА
ИНЖИНИРИНГ

ЛЕТНИЙ САД
отдых и комфорт

CHARME STONE

АКВАФОР
технологии для воды

РЕАЛПРОЕКТ

ДЕЛИКАТНЫЙ ПЕРЕВЗД

СЛУЖБА УБОРКИ B12

#ЧИСТО

Apetta

ИНГОССТРАХ



Отсканируйте
QR-код

КОНТАКТЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «А-SERVICE»

Режим работы:

Пн-Пт: с 9:00 до 18:00

Телефон:

+7(812) 500-71-15

Электронная почта:

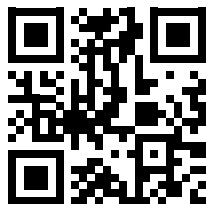
info@aag-service.ru

Личный кабинет:

lk.aag-service.ru

Сообщество:

t.me/spbfrance



ООО «Инновационные стандарты качества»

ИНН 7839103218
ОГРН 1187847160192

Юридический адрес: 197374,
г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 126,
лит. Б, пом. 86-Н, Оф. 10

Адрес для корреспонденции: 197374,
г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 126,
лит. Б, пом. 24-Н

Часы приема:

Генеральный директор
Наумчук Денис Валерьевич
3-ий четверг месяца с 17:00 до 20:00
по предварительной записи

Главный бухгалтер
Москалева Ирина Владимировна
Вт. с 8:30 до 13:00, Чт. с 13:30 до 17:30

Круглосуточная диспетчерская:

+7(812) 500-71-15

Охрана:

+7(812) 500-71-15

КРУГЛОСУТОЧНЫЕ И АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ

Служба	Со стационарного телефона	С мобильного телефона
Единая служба спасения	01	112
Единый телефон пожарных и спасателей	01	112-1
Полиция	02	112-2
Скорая помощь	03	112-3
Дежурная часть	573-03-40	573-03-40

Руководство по эксплуатации составлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

В случае отсутствия необходимых сведений в данном руководстве следует руководствоваться требованиями действующих нормативно-правовых документов:

- Жилищным кодексом РФ,
- Гражданским кодексом РФ,
- Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и другими.

